



POLÍTICA DE CALIDAD

AUTOTRANSFER DEL SOL es una empresa autorizada para prestar servicios de alquiler de coches con conductor, proveemos transporte personalizado, concebido para aquellos clientes que por motivos profesionales o vacacionales necesitan una gestión de su tiempo lo más eficaz posible.

En **AUTOTRANSFER DEL SOL** la dirección enfoca su Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad en la prestación del servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **AUTOTRANSFER DEL SOL** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- **AUTOTRANSFER DEL SOL** se adapta a todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes y damos un servicio integral a los traslados para que cumplan con la puntualidad, seguridad, discreción y seguridad establecidos.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores.

Rafael Gómez Martín
Gerente de **AUTOTRANSFER DEL SOL**

En Málaga, 24 de Enero de 2019